

ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEK (ÁÉF)

1.) Meghatározások

1. Jelen Általános Értékesítési Feltételek (ÁÉF) pontjaiban a „Szállító” szó a Magyar Cukor Zrt. (7400 Kaposvár, Pécsi utca 10-14., Cg.: 14-10-300319, Adószám: 11194044-2-14, Statisztikai számjele: 11194044-1081-114-01) társaságot jelenti.

Kondíciós lista: A felek közötti, **a Ptk. 6:231. §-a szerinti fajta és mennyiség szerint meghatározott dolog határidős adásvételére vonatkozó eseti adásvételi szerződések (a továbbiakban: Szállítási Szerződések)** alapvető feltételeit meghatározó keretszerződés, amely a következőket tartalmazza: termék, termékspecifikáció, nettó ár, felek által meghatározott szerződött mennyiség, ár paritása, áruátvétel helye, árufogadási/átvételi idő, lehívási mennyiség, fizetési mód, fizetési határidő, aktuális hitelkeret, rendelés leadási határidő, szállítmányt kísérő dokumentumok, számlakiállítás rendje, göngyöleg típusa, göngyöleg ára, kapcsolattartás.

2.) Elfogadás

1. A Kondíciós listára a jelen ÁÉF szabályait kell alkalmazni, kivéve, ha a felek a Kondíciós listában a jelen ÁÉF-ben foglalt valamely feltétel alkalmazását kifejezetten kizárják **vagy a Kondíciós listában a felek a jelen ÁÉF-ben foglalt valamely feltételtől kifejezetten eltérő rendelkezést alkalmaznak.**

3.) A Kondíciós lista és az ÁÉF hatálya

1. A Kondíciós lista és az ÁÉF a Kondíciós listában megjelölt határozott időtartamig vagy határozatlan időtartamig van hatályban. A határozott időtartamra szóló Kondíciós lista időbeli hatályának utolsó napja a Kondíciós listában naptári nap szerint megjelölt időpont. A határozatlan időtartamra szóló Kondíciós lista időbeli hatályának utolsó napja a 3/4. pontban szabályozott rendes felmondás szerinti felmondási idő utolsó napja. A határozott időre szóló Kondíciós lista időbeli hatályának lejártával a Szállító jogosult új Kondíciós lista kiajánlására Megrendelő részére, valamint az ÁÉF-ben foglaltak módosítására is.
2. A határozott időre szóló Kondíciós lista a benne meghatározott időtartam utolsó napján a felek minden külön nyilatkozata nélkül megszűnik.
3. A határozott időre szóló Kondíciós listát a határozott időtartam alatt egyik fél sem jogosult rendes felmondással megszüntetni. A sérelmet szenvedett fél a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, írásban, indokolással ellátott, azonnali hatályú, rendkívüli felmondással jogosult a Kondíciós listát megszüntetni. A vis major nem minősül súlyos szerződésszegésnek.
4. A határozatlan időre szóló Kondíciós listát bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal (e-mailen vagy faxon) 15 napos felmondási határidővel felmondani.
5. A Szállító a határozatlan időre szóló Kondíciós listában szereplő feltételek megváltoztatását írásban (e-mailen vagy faxon) a Megrendelővel közli.
6. Határozatlan időre szóló Kondíciós lista esetén a Megrendelő eseti megrendeléseket jogosult (de nem köteles) adni a Szállítónak a Kondíciós listának a megrendelés napján hatályos feltételeivel. Ebben az esetben a Megrendelő köteles a Kondíciós lista alapján megrendelt mennyiségű árut átvenni és az áru ellenértékét a Szállítónak határidőben megfizetni. A megrendelés Szállító általi visszaigazolása esetén a Szállító köteles a Kondíciós lista alapján a megrendelt árut a Megrendelőnek a Kondíciós lista szerinti paritás szerint átadni.
7. A határozott időre szóló Kondíciós listát a felek az abban meghatározott mennyiségű termékre kötik. Ebben az esetben a Megrendelő köteles a Kondíciós listában megjelölt mennyiségű terméket a Kondíciós listában rögzített határozott időtartama alatt megrendelni, átvenni és az áru ellenértékét a Szállítónak határidőben megfizetni. A Szállító köteles a Kondíciós listában megjelölt mennyiségű árut az abban meghatározott időtartam alatt a Megrendelőnek leszállítani, kivéve, ha az áru leszállítását az ÁÉF szabályai szerint megtagadhatja. Amennyiben a határozott időre szóló Kondíciós lista időbeli hatályán belül a Kondíciós

listában megjelölt szerződött mennyiségű terméket a Megrendelő a Szállítótól teljes egészében nem rendeli meg, vagy nem veszi át, vagy a Szállító az ÁÉF alapján részszállítás teljesítését jogszerűen megtagadja, a Megrendelő köteles a Kondíciós listában megjelölt mennyiségű áru és a ténylegesen általa átvett áru ellenértéke közötti különbözeti összeg 30 (harminc) %-ának megfelelő mértékű megíúsulási kötbért fizetni a Szállítónak. A kötbérfizetési kötelezettség a határozott időre szóló Kondíciós lista időbeli hatályának utolsó napját követő munkanapon válik esedékessé.

8. A Kondíciós listában megjelölt nettó ár után a Megrendelő köteles a Szállítónak a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű ÁFA-t megfizetni.

4.) Fizetési feltételek, hitelkeret

1. A Szállító által kiállított számlán vagy előre történő fizetés esetén a rendelés-visszaigazoláson feltüntetett összeget a Megrendelő a megjelölt bankszámlára történő átutalással köteles megfizetni.
2. Halasztott fizetés feltétele a hitelkeret Szállító általi megállapítása, melynek alapja nyilvános céginformációk és/vagy fedezet adása.
3. A Szállító a Megrendelő részére a Kondíciós listában meghatározott mértékű megrendelői hitelkeretet állapíthat meg. A Szállító által a Megrendelő részére átadott, de a Megrendelő által a Szállító részére még ki nem fizetett áru bruttó ellenértéke nem haladhatja meg a hitelkeret összegét.
4. A Szállító maximum a megrendelői hitelkeret kihasználatlan részéig teljesít megrendeléseket, azaz amennyiben a Megrendelő részére átadott, de a Megrendelő által még ki nem fizetett áru bruttó összértéke a megállapított hitelkeret összegét eléri, úgy a Szállító további árut mindaddig nem szállít a Megrendelő részére, ameddig a Megrendelő tartozása a hitelkeret összege alá nem csökken.
5. A Szállító azonnali hatályú rendkívüli felmondással jogosult megszüntetni a Kondíciós listát, ha a Megrendelő bármely fizetési kötelezettségével az esedékességhez képest több mint 15 napos késedelembe esik.
6. Szállító jogosult a már visszaigazolt megrendelések teljesítését megtagadni mindaddig, amíg a Megrendelő tartozása nem csökken a Kondíciós listában megjelölt hitelkeret összege alá. Amennyiben a hitelkeret a rendelt mennyiség kiszolgáltatását nem teszi lehetővé, úgy a Szállító csak abban az esetben szolgálja ki a Megrendelőt, ha a Megrendelő az áru ellenértékét előre megfizeti a Szállítónak.
7. A Szállító a tudomására jutó negatív piaci, illetve pénzügyi információk alapján jogosult a Kondíciós listában foglalt hitelkeret összegének azonnali csökkentésére, amellyel egy időben a Megrendelőt írásban (e-mailben vagy faxon) tájékoztatja arról, hogy a hitelkerete módosításra került. Amennyiben a Megrendelő a hitelkeret összegével nem ért egyet, jogosult fedezet följelölésére. A fedezet bevonásának időpontjáig a módosított hitelkeret az érvényes.
8. Pénzügyi teljesítésnek a vételár Szállító bankszámláján történő banki jóváírás napja tekintendő.

5.) Késedelmi kamat

1. Felek megállapodnak abban, hogy a vételár késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelem első napjától a Megrendelő a Ptk. 6:155. §. (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles a Szállítónak fizetni.

6.) Megrendelés

1. Az érvényben lévő Kondíciós lista alapján Megrendelő írásbeli megrendelését a kért áruátvételi napot megelőzően a Kondíciós listában meghatározott munkanappal korábban, írásban (e-mailen, faxon vagy EDI rendszeren keresztül) bejelenti Szállítónak. Elfogadott megrendelésnek Szállító által írásban visszaigazolt rendelés tekintendő. Amennyiben Megrendelő a visszaigazolást követő 24 órán belül véleményeltérést nem juttat el Szállítóhoz, abban az esetben az a Megrendelő részéről elfogadottá válik, és a megrendelés a visszaigazolásban foglaltak szerint kerül teljesítésre.
2. A kapcsolattartás csatornáit a Kondíciós lista tartalmazza.

7.) Mennyiségi- és minőségi átvétel

1. Szállító a Kondíciós listában foglalt Termékeket az ott hivatkozott Termékspecifikációk szerinti minőségben adja át Megrendelő részére.
2. Megrendelő kötelezi magát, hogy a teljesítés napján a Megrendelő telephelyén az árut annak beérkezésétől számított maximum 120 perc alatt átveszi, és a fuvarszkózt felszabadítja. Telephelyre történő megérkezésnek az az időpont számít, amikor a gépjármű a Megrendelő portájára bejelentkezik. A bejelentkezés időpontját a Megrendelő a szállítólevélen rögzíti. Vita esetén a fuvarozást végző gépjármű GPS adatai az irányadóak. A késedelemből származó állásköltségek a Megrendelőt terhelik. Az állásköltség mértéke 5000 Ft + ÁFA/minden megkezdett óra. Az állásidőket a Szállító havonta egyszer számlázza ki a Megrendelő felé. Fizetési határidő a tárgyhót követő hó végét követő ötödik naptári nap.
3. Ömlesztett szállítás esetén Megrendelő a telephelyén az áru átvételéhez szükséges kompresszort biztosítja. Amennyiben Megrendelő telephelyén kompresszor nem áll rendelkezésre, arról Szállítót előzetesen írásban tájékoztatja. Az árut ömlesztett szállítás esetén Megrendelő mennyiség (súly) szerint veszi át.
4. Szállító a terméket az áru megóvására alkalmas csomagolásban szállítja Megrendelő telephelyére. Az árut Megrendelő darabszám szerint veszi át, és egyben ellenőrzi az egységek csomagolásának épségét.
5. Amennyiben Megrendelő Szállítótól történő áruátvétel során hiányt, sérülést tapasztal akár áruban, akár göngyölegben, erről a tényről jegyzőkönyvet vesz fel vagy azt a szállítólevélen rögzíti, és azt a tehergépkocsi vezetőjével igazoltatja, majd haladéktalanul a Szállítóhoz írásban eljuttatja. Reklamáció alapja kizárólag az aláírt és lepecsételt jegyzőkönyv, illetve szállítólevél. Az ellenőrzés elmulasztásából és/vagy hiányos jegyzőkönyv, illetve szállítólevél felvételéből eredő kár a Megrendelőt terheli.
6. A Megrendelő a minőségi átvételt köteles haladéktalanul az áruátvételkor elvégezni, és az észlelt minőségi hibát a Szállítóval 3 napon belül írásban közölni, és egyben a Ptk. 6:159 §. (2) bekezdés szerinti szavatossági igényét megjelölni.
7. A minőségi vizsgálat során nem észlelt rejtett hibákból adódó (pl. felhasználás során talált szennyeződés) minőségi észrevételekről a Megrendelő a hiba észlelését követően haladéktalanul köteles a Szállítót írásban tájékoztatni, és egyben szavatossági igényét megjelölni. Ebben az esetben a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a hiba nem az átvételt követően keletkezett, egyúttal lehetővé tenni Szállító számára a helyszíni szemlét.
8. Vita esetén (ha a Szállító nem fogadja el az írásban megküldött reklamációt) egy mindkét fél által elfogadott, független, akkreditált laboratórium által (a jelen ÁÉF-ben megadott módszer szerint) végzett vizsgálati eredmény alapján dönti el a Szállító a reklamáció jogosságát. A Szállító abban az esetben fizeti a vizsgálat költségeit, amennyiben beigazolódik, hogy nem a Termékspecifikációnak megfelelő termék került átadásra Megrendelő részére.

8.) Vizsgálati módszerek

1. Saját gyártású termékek esetén az alábbiak szerint történik a vizsgálat.

Mintavétel:

Csomagolt termékek esetén: A Megrendelő egy szállítmányból gyártási dátumonkénti mintát vesz. Egy tetszőlegesen kiválasztott raklapból 2 csomagolási egységet megbont és 1-1 kg cukrot kivesz belőle, alaposan összekeveri és megfélezi. Az így nyert 1 kg mintából elvégzi az elemzést, a másik kg-ot félreteszi kontroll mintának. Ha a Megrendelő nem megfelelést állapít meg a kontrollmintát a Szállító rendelkezésére bocsátja. A Szállító a helyszíni szemle során kérheti újabb zsákok felbontását és közös mintavételt, valamint közös vizsgálatot.

Ömlesztett cukor esetében: A silós kocsitöltése közben a Szállító telephelyén kerül sor a mintavételezésre. A folyamatosan áramló cukorból megadott időnként meghatározott mennyiségű kristálycukor automatikus mintavételére kerül sor. Ez a minta a siló kocsiba töltött kristálycukor minőségét jellemzi. A minta megosztásra kerül: egyik fele a telephelyen marad, a másik fele vevővel kötött megállapodás szerint pedig a szállítmánnyal együtt a megrendelőhöz kerülhet további vizsgálatra. A siló kocsit mindig úgy hagyja el a

telephelyeket, hogy a töltőnyílás és a dőmfedél plombált és a plombaszámok a szállítólevélen rögzítésre kerülnek. Reklamáció esetén a fentiekben leírt mintavételt fogadjuk el.

Egyéb paraméterek meghatározása:

Polarizáció	(° Z)	ICUMSA GS2/3-1
Invert cukortartalom	(% m/m)	ICUMSA GS 2-4
Szín	(EU pont)	ICUMSA GS 2-13
Konduktometriás hamutartalom	(EU pont)	ICUMSA GS 2/3/9-17
Oldatban mért szín	(EU pont)	ICUMSA GS 2/3-10
Nedvességtartalom (szárítási veszteség)	(% m/m)	ICUMSA GS 2/1/3/9-15
Kén-dioxid tartalom (SO ₂)	(mg/kg)	MSZ 4793-12 :2002
Szemcseméret		ICUMSA GS2/9-37

2. Forgalmazott termékek esetén:

A termékkel kapcsolatos minőségi reklamáció elbírálása a vásárolt termék gyártójánál, a gyártó által meghatározott vizsgálati módszerek szerint történik, reklamáció kezelésében a gyártó állásfoglalása szerint járunk el.

9.) Mérlegelés

1. Ömlesztett szállítás esetén a számla alapja a Szállító telephelyén, hitelesített (MKEH által) hídmérlegen mért nettó tömeg. Amennyiben a Megrendelő és a Szállító által – érvényes hitelesítéssel rendelkező hídmérlegen – mért súlyok közötti különbség nagyobb, mint 100 kg, abban az esetben jogosult a Megrendelő vizsgálatot kezdeményezni, amennyiben a saját hídmérlegének érvényes, hitelesítési dokumentumait előzetesen Szállítóknak megküldi.

10.) Raklapkezelés

1. Szállító vállalja, hogy élelmiszerbiztonsági szempontból megfelelő, csereszabatos EUR-raklapon adja át a terméket Megrendelő részére. A Szállító elfogadja, ha az EUR-raklapot a termék átvételekor a Megrendelő azonnal minőségileg megfelelő raklapra kicseréli. Ebben az esetben a raklapokat nem számlázzák ki a Megrendelő felé.
2. A Szállító a raklapokat csereraklap hiányában a Megrendelő felé kiszámlázza a Kondíciós listában meghatározott áron.

11.) Irányadó jog

1. A jelen ÁÉF-ben és a Kondíciós listában, valamint az annak alapján létrejövő eseti szállítási szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a magyar polgári anyagi jogi (különösen a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény) és eljárásjogi jogszabályok az irányadók.

12.) Eljáró bíróság illetékessége

1. Amennyiben a Felek között vitás kérdés alakulna ki, a Felek kötelesek a vitás kérdést először közvetlenül egymással rendezni.
2. Felek a jelen ÁÉF-ből és a Kondíciós listából, valamint az eseti szállítási szerződésekből eredő és egymás között békés úton el nem intézhető bármilyen vitájuk elintézésére kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. A Törvényszék hatáskörébe tartozó jogvita esetén a Felek között a Polgári Perrendtartásban megjelölt általános illetékességgel rendelkező Törvényszék jár el.

13.) Vegyes rendelkezések

1. A szerződő Felek kölcsönösen kötelezik magukat arra, hogy minden olyan információt, adatot, amelyhez valamelyik félnek jogos érdeke fűződik, és amelyhez a fél az itt szabályozott együttműködés során jut hozzá, üzleti titokként kötelesek kezelni, mind az eseti szerződés fennállása alatt, mind azt követően.

14.) Adatvédelem

1. A Szállító az alábbiakban tájékoztatja az értekesítéssel kapcsolatos adatkezelési tevékenységekről:

A Szállító a Megrendelő kapcsolattartási adatait a szerződés teljesítésével kapcsolatos kapcsolattartás céljából kezeli. A Szállító jogos érdeke, hogy a szerződés teljesítése során fel tudja venni a kapcsolatot a Megrendelő kapcsolattartásra jogosult munkatársával. A kapcsolattartási adatai a Szállító részére rendszergazdai szolgáltatást nyújtó vállalkozás, valamint a Szállító informatikai rendszerét biztosító anyavállalata részére hozzáférhetők. A Szállító a kapcsolattartási adatokat az utolsó kapcsolatfelvételtől számított két év elteltével előjegyzi törlésre.

A Szállító a Megrendelő nevét és e-mail címét szakmai hírlevél küldése céljából kezeli. A Szállító jogos érdeke, hogy tájékoztatást nyújtson a Szállítóval fennálló jogviszonyával kapcsolatos szakmai hírekről, aktualitásokról, valamint a Megrendelő érdeke, hogy az információról mielőbb értesüljön. A személyes adatok a Szállító részére rendszergazdai szolgáltatást nyújtó vállalkozás, valamint a Szállító informatikai rendszerét biztosító anyavállalata részére hozzáférhetők. A Szállító a fenti célú adatkezelés érdekében kezelt személyes adatokat kérés esetén azonnal előjegyzi törlésre.

A Szállító a számviteli bizonylaton szereplő személyes adatokat könyvvezetésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából kezeli, a személyes adatokat a Szállító részére mindenkori digitalizálási, továbbá könyvelési tevékenységet végző vállalkozás, valamint kötelezettség esetén a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére átadja, illetőleg a személyes adatok a Szállító részére rendszergazdai szolgáltatást nyújtó vállalkozás, valamint a Szállító informatikai rendszerét biztosító anyavállalata részére hozzáférhetők. A Szállító a személyes adatait a bizonylat kiállításától számított 8. év elteltét követő első hónap elteltéig kezeli.

A személyes adatok fenti kezelése tekintetében azon személy, akinek a személyes adatait a Szállító kezeli jogosult a személyes adataihoz hozzáférést kérni, a személyes adatai helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kérni, illetve adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni. Az egyes jogok gyakorlásával kapcsolatban a Szállítóhoz az adatvedelem@agrana.com e-mail címen fordulhat, továbbá személyes adataira vonatkozó joga megsértésének esetén panaszt tehet az illetékes felügyeleti hatósághoz.